

**Warszawa: Świadczenie usługi asysty technicznej użytkowanego oprogramowania
ORACLE**

Numer ogłoszenia: 251008 - 2009; data zamieszczenia: 23.07.2009

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego Biuro Administracyjno-Gospodarcze, ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 0 22 58 56 525, faks 0 22 58 56 565.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.bip.abw.gov.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja rządowa centralna.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Świadczenie usługi asysty technicznej użytkowanego oprogramowania ORACLE.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Świadczenie usługi asysty technicznej użytkowanego oprogramowania Oracle: 1) Oracle Database Enterprise Edition dla 2 procesorów, 2) Oracle Discoverer Desktop Edition 5 użytkowników nazwanych, 3) Oracle Internet Developer Suite 5 użytkowników nazwanych. Nr licencji: OPL-191207-12257-DO. Realizacja usługi asysty rozpocznie się z dniem 01 listopada 2009 roku.

II.1.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.26.70.00-4.

II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.1.7) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Okres w miesiącach: 12.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

III.2) WARUNKI UDZIAŁU

- **Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:** Zgodnie z art. 22 ust. 1 uPzp o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy: a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień; b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia; c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia; d) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia. Spełnianie warunków oceniane będzie spełnia - nie spełnia.
- **Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:** Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu wykonawca musi przedłożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty: a) oświadczenie o spełnianiu warunków wymienionych w art. 22 ust. 1 uPzp; b) oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 uPzp; c) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.3.1) Adres strony internetowej, na której dostępna jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.bip.abw.gov.pl.

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Wydział Zamówień Publicznych Biura Administracyjno - Gospodarczego ABW, 02-652 Warszawa, ul. Samochodowa 5.

IV.3.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 31.07.2009 godzina 10:00, miejsce: Ofertę należy złożyć w Wydziale Zamówień Publicznych Biura Administracyjno - Gospodarczego ABW, 02-652 Warszawa, ul. Samochodowa 5 w Biurze Przepustek.

IV.3.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

ZATWIERDZAM

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (S.I.W.Z.) nr sprawy 7/II/2009

1. Nazwa i adres zamawiającego.

Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego
Biuro Administracyjno-Gospodarcze
00-993 Warszawa, ul. Rakowiecka 2A

adres do korespondencji

Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego
Biuro Administracyjno – Gospodarcze
Wydział Zamówień Publicznych
ul. Samochodowa 5
02-652 Warszawa
tel.: 022 58 56 525 faks: 022 58 56 565

2. Tryb udzielenia zamówienia.

Przetarg nieograniczony zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.).

3. Opis przedmiotu zamówienia.

- 1) Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi asysty technicznej użytkowanego oprogramowania ORACLE.**
- 2) Oznaczenie wg CPV:
72267000-4 usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania.
- 3) Zamawiający posiada aktywną asystę techniczną do dnia 31 października 2009 r. na użytkowane oprogramowanie ORACLE:

Opis produktu	Nr licencji
Oracle Database Enterprise Edition dla 2 procesorów	OPL-191207-12257-DO
Oracle Discoverer Desktop Edition 5 użytkowników nazwanych	
Oracle Internet Developer Suite 5 użytkowników nazwanych	

- 4) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert równoważnych.
- 5) Asysta techniczna obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w ramach licencji na program, o której mowa w ppkt. 3 bez dodatkowych opłat licencyjnych oraz wsparcia technicznego oprogramowania określonego w ppkt. 3 na poziomie Podstawowych usług asysty technicznej (Software Update License & Support) zgodnie z zasadami opisanymi

w „Zasadach świadczenia usług asysty technicznej zamieszczonymi na stronie <http://www.oracle.com/global/pl/asysta//index.html>.

- 6) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca w terminie 14 dni od daty podpisania umowy przekaże zamawiającemu Certyfikat Asysty Technicznej oprogramowania ORACLE zgodnie z posiadanymi przez zamawiającego licencjami
- 7) Wykonawca udzieli gwarancji na świadczony przedmiot zamówienia na zasadach określonych umową licencyjną producenta oprogramowania.
- 8) Miejsce świadczenia usługi: Warszawa.

4. Opis części zamówienia, jeżeli zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych oraz informacja o dopuszczeniu ofert wariantowych.

- 1) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 2) Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych i wymaga złożenia oferty zgodnej z przedmiotem zamówienia, określonym w pkt. 3 niniejszej s.i.w.z.

5. Termin wykonania zamówienia.

Usługa asysty technicznej będzie świadczona przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 1 listopada 2009 r.

6. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny spełniania tych warunków.

- 1) Zgodnie z art. 22 ust. 1 uPzp o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:
 - a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
 - b) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - c) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 - d) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.
- 2) Spełnianie warunków oceniane będzie „spełnia”- „nie spełnia”.

7. Oświadczenia i dokumenty, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

- 1) Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt. 6 ppkt 1) wykonawca musi przedłożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:
 - a) oświadczenie o spełnianiu warunków wymienionych w art. 22 ust. 1 uPzp - zgodnie z załącznikiem nr 2 do s.i.w.z.;
 - b) oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 uPzp - zgodnie z załącznikiem nr 2 do s.i.w.z.;
 - c) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, **wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**, w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez wykonawcę;

8. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz sposobie przekazywania oświadczeń i dokumentów:

W prowadzonym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane będą pisemnie lub za pomocą faksu.

Numer faksu zamawiającego: 022 58 56 565.

9. Osoba uprawniona do kontaktów z wykonawcami.

Marcin Pysiewicz, tel. 022 58 56 132;

Artur Kupiec, tel. 022 58 56 131.

10. Termin związania ofertą.

- 1) Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
- 2) Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

11. Opis sposobu przygotowania oferty.

- 1) Wykonawcy przedstawiają ofertę zgodnie z wymaganiami specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 2) Każdy wykonawca przedłoży tylko jedną ofertę.
- 3) Oferta winna być napisana w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną czytelną techniką w sposób trwały, wg formularza oferty - załącznika nr 1 do s.i.w.z.
- 4) Oferta oraz wszystkie załączniki do oferty muszą być podpisane przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania firmy, wymienioną(-e) w rejestrze handlowym firmy (wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) lub przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy (wymagane jest dołączenie do oferty pełnomocnictwa w formie pisemnej, w oryginale).
- 5) Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty, oświadczenia, o których mowa w punkcie 7 s.i.w.z.
- 6) Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
- 7) Informacje zawarte w ofercie, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których wykonawca zastrzegł, nie później niż w terminie składania ofert, że nie mogą być one udostępniane, muszą być oznaczone klauzulą: „NIE UDOSTĘPNIAC – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA” i załączone jako odrębna część nie złączona z jawną częścią oferty w sposób trwały.
- 8) Strony oferty powinny być ponumerowane, miejsca, w których wykonawca wniósł poprawki winny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 9) Wykonawca winien umieścić ofertę w zaklejonej kopercie, która:
 - a) będzie zaadresowana na adres zamawiającego:

Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego
Biuro Administracyjno-Gospodarcze
Wydział Zamówień Publicznych
02-652 Warszawa, ul. Samochodowa 5
 - b) będzie posiadać oznaczenie: „**Oferta na dostawę usługi asysty technicznej oprogramowania ORACLE – nr sprawy 7/II/2009**” oraz „**Proszę nie otwierać przed posiedzeniem komisji**”. (W przypadku braku tych oznaczeń lub niewłaściwego zaadresowania koperty, zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego powodu zdarzenia np.: omyłkowe otwarcie oferty przed wyznaczonym terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą lub pocztą kurierską – za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert).
- 10) Poza oznaczeniami podanymi powyżej, koperta winna posiadać nazwę i adres wykonawcy, aby można było odesłać ofertę w przypadku stwierdzenia jej opóźnienia.
- 11) Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

12. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert.

- 1) Ofertę należy złożyć w **Wydziale Zamówień Publicznych Biura Administracyjno - Gospodarczego ABW, 02 - 652 Warszawa, ul. Samochodowa 5 w Biurze Przepustek.**
- 2) Termin składania ofert upływa dnia **31.07.2009 r.** o godz. **10⁰⁰**.
- 3) W przypadku wysłania oferty pocztą liczy się data wpłynięcia oferty do zamawiającego.
- 4) Oferta złożona po terminie, zostanie zwrócona wykonawcy bez otwierania.
- 5) Oferty zostaną otwarte w dniu **31.07.2009 r.** o godz. **10¹⁵** w Wydziale Zamówień Publicznych BAG ABW, w Warszawie przy ul. Samochodowej 5 (sala konferencyjna).
- 6) W celu uczestniczenia w otwarciu ofert, należy zgłosić się, co najmniej 15 minut przed wyznaczonym terminem otwarcia ofert na Biuro Przepustek z dokumentem tożsamości.

13. Opis sposobu obliczenia ceny.

- 1) Sposób wyliczenia ceny oferty przedstawia załącznik nr 1 do s.i.w.z..
- 2) Przez cenę oferty należy rozumieć sumę wartości brutto wszystkich pozycji.
- 3) Cena oferty uwzględnia wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym wszelkie opłaty oraz wszelkie podatki łącznie z podatkiem od towarów i usług VAT.
- 4) Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich.

14. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

- 1) Oferty wykonawców, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i które nie podlegają odrzuceniu, zostaną poddane procedurze oceny zgodnie z poniższymi kryteriami.
- 2) Jedynym kryterium oceny ofert jest cena oferty (100%). Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę uzyska 100 punktów.
- 3) Liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium cena zostanie wyliczona wg wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C - liczba punktów możliwa do uzyskania w kryterium cena,
C_{min} - najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,
C_{bad} - cena oferty badanej nieodrzuconej.

- 4) Zamawiający wybiera ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów (100 pkt).

15. Informacja o formalnościach, które powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

- 1) Zawarcie umowy z wykonawcą nastąpi w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty.
- 2) O terminie i miejscu podpisania umowy zamawiający powiadomi wykonawcę w trybie roboczym.
- 3) Osoby reprezentujące wykonawcę przy podpisaniu umowy powinny posiadać ze sobą dokumenty potwierdzające ich umocowanie do podpisania umowy, o ile umocowanie to nie będzie wynikać z dokumentów załączonych do oferty.

16. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy.

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy zawiera załącznik 3 do niniejszej s.i.w.z.

17. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

W prowadzonym postępowaniu mają zastosowanie przepisy zawarte w dziale VI Prawa zamówień publicznych „Środki ochrony prawnej”, przewidziane w postępowaniach o udzielenie zamówienia o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 z późn. zm.).

18. Podwykonawcy

Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę w ofercie części zamówienia, która zostanie powierzona podwykonawcom.

19. Integralną częścią niniejszej specyfikacji są nw. załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - formularz oferty,
- 2) Załącznik nr 2 - formularz oświadczeń, o których mowa w pkt. 7 ppkt 1) a) i b),
- 3) Załącznik nr 3 - istotne postanowienia umowy.

..... dnia2009 r.

FORMULARZ OFERTYSkładając w imieniu: _____
(podać nazwę i adres wykonawcy)

ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest świadczenie usługi asysty technicznej użytkowanego oprogramowania Oracle określonego w poniższej tabeli oferujemy realizację usługi przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 1 listopada 2009 r. zgodnie z poniższymi cenami:

Lp.	Opis produktu	Nr licencji	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
1.	Oracle Database Enterprise Edition dla 2 procesorów	OPL-191207-12257-DO			
2.	Oracle Discoverer Desktop Edition 5 użytkowników nazwanych				
3.	Oracle Internet Developer Suite 5 użytkowników nazwanych				
Cena oferty * (suma pozycji 1-3)					

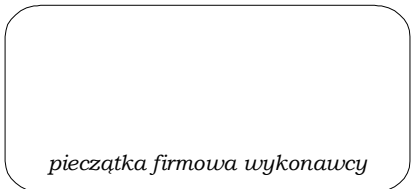
* cena oferty obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym wszelkie opłaty oraz podatki, łącznie z podatkiem od towarów i usług VAT.

- Oferujemy realizację usługi przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia 1 listopada 2009 r.
- Zobowiązujemy się, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, do przekazania zamawiającemu w terminie 14 dni od daty podpisania umowy Certyfikatu Asysty technicznej oprogramowania ORACLE zgodnie z posiadanymi przez zamawiającego licencjami.
- Przelew na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- Zobowiązujemy się do udzielenia zamawiającemu gwarancji na świadczony przedmiot zamówienia na zasadach określonych umową licencyjną producenta oprogramowania.
- W przypadku dokonania wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy w miejscu i terminie określonym przez zamawiającego.
- Osobami upoważnionymi do podpisania umowy są:
.....
.....
- Okres związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- Akceptujemy wszystkie postanowienia zamawiającego określone w s.i.w.z.
- Oferta (wraz z załącznikami) zawiera stron ponumerowanych w kolejności.

Załącznikami do oferty są:

- oświadczenie o spełnianiu warunków wyszczególnionych w art. 22 ust. 1 Pzp;
- oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 Pzp;
- aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.

.....
(pieczętka i podpis osoby uprawnionej
do reprezentowania wykonawcy)



_____ dnia _____ .2009 r.

OŚWIADCZENIA

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w imieniu firmy:

(podać nazwę firmy)

oświadczamy że zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych:

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
2. posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawimy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia,
3. znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
4. nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2, który mówi, że z postępowania wyklucza się:
 - wykonawców, którzy wyrządzili szkodę nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie, jeżeli szkoda ta została stwierdzona prawomocnym orzeczeniem sądu wydanym w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania,
 - wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego,
 - wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, gdy uzyskali oni przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
 - osoby fizyczne, które prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - spółki jawne, których wspólnika prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - spółki partnerskie, których partnera lub członka zarządu prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - spółki komandytowe oraz spółki komandytowo-akcyjne, których komplementariusza prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - osoby prawne, których urzędującego członka organu zarządzającego prawomocnie skazano za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych, a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
 - podmioty zbiorowe, wobec których sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary,
 - wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust.1 pkt 1-3,
 - wykonawców, którzy wykonywali bezpośrednio czynności związane z przygotowaniem prowadzonego postępowania lub posługiwali się w celu sporządzenia oferty osobami uczestniczącymi w dokonywaniu tych czynności, chyba że udział tych wykonawców w postępowaniu nie utrudni uczciwej konkurencji,
 - wykonawców, którzy złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ na wynik prowadzonego postępowania,
 - wykonawców, którzy nie złożyli oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu lub dokumentów potwierdzających spełnianie tych warunków lub złożone dokumenty zawierały błędy, z zastrzeżeniem art. 26 ust. 3,
 - wykonawców, którzy nie wnieśli wadium, w tym również na przedłużony okres związania ofertą, lub nie zgodzili się na przedłużenie okresu związania ofertą.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot umowy obejmujący usługę świadczenia asysty technicznej użytkowanego oprogramowania ORACLE określonego w poniższej tabeli od dnia _____ do dnia _____.

Opis produktu	Nr licencji
Oracle Database Enterprise Edition dla 2 procesorów	OPL-191207-12257-DO
Oracle Discoverer Desktop Edition 5 użytkowników nazwanych	
Oracle Internet Developer Suite 5 użytkowników nazwanych	

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy określonego w ust.1 zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia _____ złożoną w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Asysta techniczna obejmuje prawo do aktualizacji oprogramowania w ramach licencji na program, o której mowa w ust. 1 bez dodatkowych opłat licencyjnych oraz wsparcia technicznego oprogramowania określonego w ust. 1 na poziomie Podstawowych usług asysty technicznej (Software Update License & Support) zgodnie z zasadami opisanymi w „Zasadach świadczenia usług asysty technicznej” zamieszczonymi na stronie <http://www.oracle.com/global/pl/asysta/index.html>.

§2. Wynagrodzenie za przedmiot umowy

1. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 1 wynosi:
 - netto - _____ (słownie: _____),
 - brutto (netto powiększone o należny podatek VAT) - _____ (słownie: _____).
2. Wynagrodzenie brutto określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy, w tym opłaty i wszelkie podatki łącznie z podatkiem od towarów i usług VAT.
3. Płatność, o której mowa w ust. 1 będzie dokonana przez Zamawiającego w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w ciągu 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Warunkiem wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 jest przekazanie Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy certyfikatu Asysty Technicznej oprogramowania ORACLE.
5. Świadczenie uznaje się za spełnione w dniu wystawienia przez Zamawiającego dokumentu finansowego (polecenia przelewu) do banku celem realizacji.

§3. Warunki i terminy realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi asysty technicznej oprogramowania ORACLE w terminie określonym w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nośników, na których zapisane są najnowsze udoskonalenia, wersje programów, o których mowa w § 1 ust. 1, w terminie do 30 dni liczonych od daty otrzymania przez Wykonawcę zapotrzebowania Zamawiającego na wskazaną wersję programu. Zapotrzebowanie musi być złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej na adres _____ lub poprzez Oracle MetaLink.
3. Strony wyznaczają następujących przedstawicieli odpowiedzialnych za dokonywanie wszelkich uzgodnień związanych z realizacją niniejszej umowy:
ze strony Zamawiającego: _____, tel: _____
ze strony Wykonawcy: _____, tel: _____
4. Zmiana przedstawiciela, o którym mowa w ust. 3, wymaga pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

§4. Gwarancja i serwis

1. Wykonawca udzieli gwarancji na świadczony przedmiot zamówienia na zasadach określonych umową licencyjną producenta oprogramowania.
2. Wykonawca zapewnia usługę świadczenia asysty technicznej (Hot Line) w języku polskim we wszystkie dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00, w języku angielskim 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. Zgłaszanie o wystąpieniu awarii a także stwierdzone przez użytkownika wady następować będzie w jednej z wybranych przez Zamawiającego form:
 - a) telefonicznie na nr: _____ ;
 - b) poprzez serwis internetowy: _____ .
4. W ramach świadczenia usługi asysty technicznej Wykonawca zapewnia:
 - a) pomoc telefoniczną pod numerem: _____ ;
 - b) dostarczenie serwisu alertowego;
 - c) udostępnienie w trybie całodobowym przez 7 dni w tygodniu stron WWW producenta zawierających: dokumentację, poprawki do oprogramowania, nowe wersje oprogramowania opublikowane w trakcie trwania okresu świadczenia usługi asysty technicznej, narzędzia do rejestracji licencji, aktualizowanie oprogramowania o definicje wirusów komputerowych.
5. Wykonawca gwarantuje, że asysta techniczna świadczona będzie w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.

§5. Prawo własności i użytkowania programów

1. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania warunków licencyjnych producentów oprogramowania i oświadcza, że korzysta z tego oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i warunkami licencyjnymi.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia aktualnych i kompletnych informacji niezbędnych do pozyskania w jego imieniu i na jego rzecz świadczenia usługi asysty technicznej producenta oprogramowania użytego w systemie.

§6. Kary umowne, odstąpienie od umowy i odpowiedzialność

1. W przypadku opóźnienia w dostawie nośników, o których mowa w § 3 ust. 2 umowy, Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,2 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia, nie więcej niż 10 % wartości brutto przedmiotu umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary

umownej w wysokości 10 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Zastrzeżenia kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał zobowiązania wynikające z niniejszej umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z niniejszymi postanowieniami, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć w tym celu termin nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 7. Poufność

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezterminowego niewykorzystywania przez Wykonawcę faktu zawarcia oraz wykonania umowy, jak również niewykorzystywania nazw: „ABW” i „Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego” w jakiegokolwiek akcji marketingowej.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich warunków umowy oraz wszelkich ustaleń pisemnych i ustnych dokonanych pomiędzy Stronami.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2, nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiegokolwiek osobie trzeciej. W ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy i przedstawiciele Stron, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich stanowisko służbowe lub udział w wykonaniu umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności przewidzianej w niniejszym paragrafie obowiązywać będzie bezterminowo, również po zrealizowaniu umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przypadków ujawniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy o rachunkowości i ustaw regulujących obrót instrumentami finansowymi, jak również na żądanie uprawnionych organów publicznych.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie ma prawa powierzać wykonania przedmiotu umowy innej osobie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia związane z wykonaniem umowy muszą być wyrażone na piśmie i doręczone drugiej stronie. Za doręczoną uważa się również przesyłkę dwukrotnie awizowaną w urzędzie pocztowym, w ostatnim dniu awizacji, na wskazany przez Stronę adres w treści umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą miały przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93 ze zm.).
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz Wykonawca.

Informację wytworzył: **Marcin Pysiewicz**
Data wytworzenia informacji: **23.07.2009 r.**

Informację dodano **2009-07-23 15:46:17**
wprowadzający: **Marcin Kucharz**