

dot.: odpowiedzi na zapytania w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek, telefaksów i kserokopiarek (sprawa – 2/ZP/2017).

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCY

z dnia 09.05.2017 r.

Niniejszym informuję, że do Zamawiającego wpłynęły zapytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Poniżej ich treść wraz z odpowiedziami Zamawiającego.

Pytanie 1:

„Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia pkt. 1.3 opisał warunki złożenia oferty na asortyment równoważny do wyspecyfikowanego w SIWZ. Zgodnie z opisem zawartym w pk. 1.3 w przypadku zaferowania materiałów równoważnych należy mi. przedstawić:

„W przypadku zaferowania przez Wykonawcę towarów równoważnych lub refabrykowanych dla Części I - Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w formie papierowej w języku polskim lub angielskim raportów z testów wydajności przeprowadzonych zgodnie z normami ISO/IEC lub równoważnymi:

- ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych;
- ISO/IEC 19798 dla tonerów do drukarek kolorowych;
- ISO/IEC 24712 dla materiałów do drukarek atramentowych.

Wyżej wymienione raporty winny być wystawione przez podmiot niezależny od producenta, Wykonawcy oraz dystrybutora i powinny zawierać informacje dotyczące:

- daty przeprowadzenia testu;
- średniej ilości wydruku;
- odchylenia standardowego;
- typu i liczby testowanych kaset;
- liczby kaset użytych do obliczeń;
- liczby urządzeń użytych w teście;
- użytego nośnika oraz formatu papieru i orientacji jego podawania;
- systemu operacyjnego i oprogramowania użytego w teście;
- wersji sterownika drukarki i wersji strony testowej;
- kodów testowanych wkładów i numerów użytych urządzeń;
- temperatury i wilgotności;
- sposobu połączenia komputera z użytą drukarką do testu;
- zestawienia wydajności poszczególnych tonerów/tuszy z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbył się test”.

Proszę o wyjaśnienie czy Zamawiający w przypadku zaferowania artykułu równoważnego będzie wymagał przedstawienia pełnego badania wydajności tj. dokumentu posiadającego w swej treści

wszystkie informacje dotyczące warunków przeprowadzonych badań i mający wpływ na ich wynik między innymi:

- średnia ilość wydruków
- odchylenie standardowe
- dolna granica przedziału ufności (90%)
- data testowania
- liczba testowanych kaset
- liczba kaset użytych do obliczeń
- typ kasety
- czy stosowano procedurę wstrząsania
- tryb drukowania
- liczba urządzeń użytych w teście
- użyty nośnik
- format papieru
- orientacja podawania papieru
- system operacyjny
- oprogramowanie
- wersja sterownika drukarki
- wersja strony testowej
- kody testowanych wkładów
- numery użytych urządzeń
- temperatura
- wilgotność
- sposób połączenia komputera z testową drukarką
- zestawienie wydajności poszczególnych tonerów z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie.

Dokumentu przedstawiającego wynik badania wydajności dla każdego zaoferowanego produktu równoważnego wystawionego przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania jakości produktów objętych przedmiotem zamówienia?"

Odpowiedź 1:

Zamawiający wymaga aby do każdego oferowanego artykułu równoważnego lub refabrykowanego (tonerów i materiałów do drukarek atramentowych) dołączony był raport zawierający informacje zawarte w SIWZ.

Pytanie 2:

„Czy Zamawiający zaakceptuje dokumenty wystawione w formie zaświadczenia niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości na grupę tonerów bez przedstawienia szczególnych wyników wymaganych w normach ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712?

Dokument, który może być wystawiony na podst. badania tylko części oferowanych produktów”.

Odpowiedź 2:

Zamawiający nie dopuszcza składania dokumentów w formie zaświadczeń niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości. Zamawiający wymaga aby do każdego oferowanego artykułu równoważnego lub refabrykowanego (tonerów i materiałów do drukarek atramentowych) dołączony był raport zawierający informacje zawarte w SIWZ.

Pytanie 3:

„W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych Zamawiający wymaga przedstawienia raportów z testów ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla oferowanych materiałów równoważnych wykonanych przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości

badania produktów objętych przedmiotem zamówienia. Badania na podstawie wyżej wymienionych norm pozwalają na sprawdzenie i porównanie wydajności oferowanych materiałów równoważnych z wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia materiałami wzorcowymi. Dokumenty te nie dają jednak potwierdzenia w zakresie jakości wydruku. W związku z tym, aby umożliwić pełną ocenę oferowanego asortymentu na etapie badania ofert, a tym samym ustrzec Zamawiającego od sytuacji w której na etapie realizacji zamówienia będzie otrzymywał produkty o wymaganej wydajności nie spełniające podstawowych wymagań w zakresie jakości wydruku wykonawca wnioskuje wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość oferowanych produktów równoważnych np. próbki wydruków wykonanej przez laboratorium przeprowadzające wymagane w SIWZ badania wydajności, przy domyślnych ustawieniach sterownika producenta drukarki: (strona konfiguracji drukarki, raport o stanie drukarki, strona testowa diagnostyki, informacja o urządzeniu etc.) z użyciem oferowanych materiałów eksploatacyjnych na papierze o grubości 80 g/m², na których będzie informacja o systemie dostarczania tonera/tuszu, informacja o produkcji itp. Na podstawie takiej próbki Zamawiający będzie w stanie obiektywnie ocenić czy oferowany produkt równoważny zachowuje równoważne z produktem wzorcowym parametry w zakresie jakości wydruku oraz kompatybilności. Wprowadzenie wymogu dołączenia próbki wydruków na etapie oceny ofert pozwoli Zamawiającemu na pełną weryfikację równoważności zaferowanego asortymentu”.

Odpowiedź 3

Zamawiający nie wymaga dostarczania próbki wydruków.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w przypadku 10-krotnego dostarczania tonerów wadliwych (dotyczy to również jakości wydruku) Zamawiającemu zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 4 załącznika nr 5a do SIWZ, przysługuje możliwość odstąpienia od umowy z Wykonawcą.

Pytanie 4:

„Producenci materiałów eksploatacyjnych (producenci urządzeń drukujących) wyspecyfikowanych przez Zamawiającego prowadzą testy (jakość wydruku, wydajność, kompatybilność) materiałów eksploatacyjnych we wszystkich modelach urządzeń w których dany materiał eksploatacyjny pracuje np. toner HP Q5949A jest sprawdzany w urządzeniach serii HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 3390, HP LaserJet 3392. W przypadku składania oferty na materiały równoważne wymagany raport z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonany przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości i badania produktów objętych przedmiotem zamówienia poza potwierdzeniem wydajności potwierdza jednocześnie kompatybilność z urządzeniem na jakim zostało przeprowadzone badanie. Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku zaferowania materiału równoważnego, z wymaganych raportów z testów wydajności powinna wynikać kompatybilność z wszystkimi urządzeniami w których pracuje produkt wzorcowy (określony w zał. 3 do SIWZ)? Raport z testu podanego powyżej przykładowego tonera Q5949A potwierdza wydajność i kompatybilność produktu równoważnego przetestowanego w konkretnym modelu urządzenia np. HP LaserJet 1160. W dokumencie nie będzie informacji czy toner będzie kompatybilny i jaką wydajność uzyska w innych urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału. Należy stwierdzić, że Zamawiający jak również inni wykonawcy badając zgodność oferty pod względem kompatybilności oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego na podstawie wymaganego raportu z testu nie mają możliwości stwierdzenia czy oferowany produkt równoważny pracuje poprawnie we wszystkich urządzeniach w których pracuje produkt wzorcowy. Obecnie tonery w większości przypadków posiadają własne układy elektroniczne z oprogramowaniem, które w zależności od rodzaju urządzenia w którym toner pracuje dają użytkownikowi dodatkową funkcjonalność np. informację o ilości wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera itp. Niektóre urządzenia w przypadku wykrycia materiałów kompatybilnych (równoważnych) wymagają każdorazowo autoryzacji wydruku na urządzeniu i potwierdzenia, że chce się używać tonera nieoryginalnego. Jest to niewątpliwie uciążliwe i nie jest równoważne tonerom oryginalnym, przy których takich komunikatów nie ma. Aby to móc stwierdzić tonery powinny być przebadane w każdym modelu urządzenia, w którym mogą być zastosowane. Producenci drukarek dokonują aktualizacji oprogramowania urządzeń w wyniku których w przypadku zastosowania

materiałów równoważnych urządzenie może nie rozpoznać równoważnego produktu lub wysłać informacje o jego błędnej pracy. W przypadku stosowania materiałów oryginalnych wskazanych jako wzorcowe aktualizacja nie wpływa na proces użytkowania.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testów wydajności powinny być wykonane z użyciem najnowszego – aktualnego dla danego urządzenia oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że nie znając technologii zastosowanej przez producenta materiałów równoważnych oraz różnice w urządzeniach w których można zastosować ten sam materiał producenta drukarek na podstawie raportu z testu wykonanego tylko dla jednego urządzenia nie można uzyskać 100% pewności, że materiał równoważny w innych urządzeniach uzyska taki sam wynik w zakresie wydajności funkcjonalności oraz kompatybilności. W zaistniałych okolicznościach jedynym racjonalnym rozwiązaniem jest przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości i badania produktów objętych przedmiotem zamówienia powinny potwierdzać przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału – przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty?

Np. w przypadku zaoferowania materiału równoważnego do tonera Q5949A aby mieć potwierdzenie uzyskanej wydajności oraz kompatybilności ze wszystkimi urządzeniami z którymi pracuje ww. toner powinny być przedstawione badania wydajności na urządzeniach serii HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 3390, HP LaserJet 3392”.

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż raport z testów ma pozwolić na porównanie wydajności artykułu równoważnego lub refabrykowanego względem oryginału. W przypadku przytaczanego w pytaniu tonera HP Q5949A, na stronie producenta uzyskuje się informację o wydajności bez wskazania konkretnego modelu drukarki. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie wymaga aby raport wykonany był z użyciem najnowszego dla danego urządzenia oprogramowania.

W przypadku 10-krotnego dostarczania tonerów wadliwych (dotyczy to również kompatybilności artykułu z urządzeniem) Zamawiającemu zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 4 załącznika nr 5a do SIWZ przysługuje możliwość odstąpienia od umowy z Wykonawcą.

Proszę o uwzględnienie ww. wyjaśnień w przygotowywanych ofertach.